

# QUALIFIKATIONSPROFIL

## KAY MÜLLER

### Personendaten

<b>Jahrgang</b>	1970
<b>Staatsangehörigkeit</b>	deutsch
<b>EDV-Erfahrung seit</b>	1986
<b>Einsatzort</b>	Deutschland, Österreich



<b>Ausbildung</b>	1987 Industriemechaniker Betriebstechnik	FAG
	2000 Fachinformatiker Systemintegration	BFZ

### Zertifizierungen

Zertifizierter IT-Trainer als:  
**CCI** (Citrix Certified Instruktor) [seit 2012](#)  
**MCT** (Microsoft Certified Trainer) [seit 2012](#)

Zertifizierter IT-Spezialist als:  
**CCE-V** (Citrix Certified Expert – Virtualisation) [seit 2015](#)  
**CCAA** (Citrix Certified Advanced Administrator) [seit 2012](#)  
**CCA** (Citrix Certified Administrator) [seit 2011](#)  
**MCP** (Microsoft Certified Professional) [seit 2011](#)  
**MCSA** (Microsoft Certified Solution Associate) [seit 2012](#)  
**MCTS** (Microsoft Certified Technology Specialist) [seit 2011](#)  
**MCITP** (Microsoft Certified IT Professional) [seit 2011](#)

### Themenweiterbildung

Citrix Apps und Desktops 7.x (CCE-V)  
 Citrix Netscaler / ADC  
 Citrix CCA für XenApp 6.x  
 Citrix CCA für XenDesktop 6.x  
 Citrix CCA für XenServer  
 Citrix Certified Enterprise Engineer (CCEE)  
 MCSA Server 2012  
 MCITP Server 2008  
 MCTS Windows 7  
 Amazon Web Services (AWS)  
 VMWare Virtualisierung mit vSphere und vSAN, VDI  
 Docker Containervirtualisierung  
 NetApp Storage

### Branchen

Dienstleister - [Erfahrung seit 2011](#)  
 Industrie – [Erfahrung seit 2012](#)  
 Behörde, Landes- und Bundesämter – [Erfahrung seit 2014](#)  
 Gesundheitswesen – [Erfahrung seit 2014](#)

# QUALIFIKATIONSPROFIL

## KAY MÜLLER

### Erfahrungen

**Seit 2000** mit meiner Ausbildung zum Fachinformatiker habe ich successive IT-Erfahrung gesammelt und ausgebaut. Anhand der **Zertifizierungen ab 2011** erkennbar, habe ich mich ständig weitergebildet und in neue Produkte eingearbeitet. Dabei konnte und mußte ich mein Produkt-KnowHow sehr tiefgründig aufbauen, um als IT-Dozent Administratoren und IT-Spezialisten schulen zu können. In Beratungs-, Installations- und Projekteinsätzen konnte ich in herterogenen Umgebungen meine Erfahrungen ausbauen.

### Training

Ich bin seit 11 Jahren zertifizierter Trainer und seit gut 14 Jahren Consultant mNetzwerk-Umfeld, angefangen mit Microsoft Desktop- und Server-Betriebssystemen, unterreichte ich seit 12 Jahren Microsoft, Citrix, seit 6 Jahren VMware-Kurse, seit 4 Jahren AWS für ITSchulungsanbieter in ganz Deutschland, Österreich und der Schweiz.

### **Mein Schwerpunktthema ist Citrix, v.a. Hypervisor, Desktops und ADC/NetScaler in ganzer Breite.**

Die Teilnehmer der Workshops und Schulungen sind größtenteils erfahrene Administratoren oder Techniker/Consultants von IT-Dienstleistern mit entsprechenden Anforderungen. Sowohl, um diesem Anspruch gerecht zu werden, als auch im Zuge der notwendigen umfassenden Einarbeitung in die Produkte, ist mein KnowHow strukturiert und tiefgründig in den Themengebieten, die ich aktuell unterrichte. Aufgrund meiner langjährigen Erfahrung habe ich umfassendes Wissen in heterogenen Netzwerklanschaften und Produkten.

### Projekte/Consulting

Weiterhin habe ich einige Installationen von Microsoft-Umgebungen, Citrix- und VMware-Farmen für Projekt-/Kunden durchgeführt (s.u. Projektaufstellung). Laufend unterstütze ich IT-Dienstleister, wie t-Systems, Atos und diverse Behörden in Projekten und im Troubleshooting.

### Fachlicher Schwerpunkt (Erfahrung)

Analyse von IT Umgebungen im Citrix Umfeld	> 10 Jahre
Citrix Virtual Apps/XenApp und Desktops (Design und Realisierung)	> 10 Jahre
Citrix NetScaler/ ADC (Design und Implementierung)	> 8 Jahre
Administration von Microsoft Actice Directory Services Umgebungen	> 10 Jahre
Planung und Einführung von Virtualisierungslösungen	> 10 Jahre
Betrieb von Hochverfügbarkeitssystemen	> 8 Jahre
Schulung, Training	> 10 Jahre
Dokumentation	> 10 Jahre

# QUALIFIKATIONSPROFIL

## KAY MÜLLER

<b>Projektpositionen</b>	Enterprise Netzwerk- und Systemarchitekt	> 10 Jahre
<b>Projektrollen</b>	Analyst, Berater	> 10 Jahre
<b>Erfahrung</b>	Problemlösung	> 10 Jahre
	Teilprojektleitung	> 8 Jahre
	Projektbetreuung	> 10 Jahre
	IT-Service-/Sicherheits-Management	> 8 Jahre
	Support 1-3rd Level	> 10 Jahre
	Dozent und Trainer	> 10 Jahre
	Systemadministrator	> 10 Jahre

### IT-Kenntnisse

<b>Betriebssysteme</b>	MS Windows Desktop und Server mit Active Directory, Terminal Services, Linux Cloud: Citrix, Azure, AWS
<b>Datenbanken</b>	Datenbankdesign (objektorientiert, hierarchisch und relational) MS-SQL, Access, MySQL, LDAP
<b>Methoden</b>	ITIL, Mindmapping, Präsentationen. System Management, Projektmanagement
<b>Sprachen</b>	PowerShell, C++
<b>Virtualisierung</b>	VMWare vSphere, vSAN, VDI Citrix Hypervisor, Virtual Apps & Desktops, ADC (ehemals NetScaler) Amazon AWS, Microsoft Hyper-V
<b>Anwendungen</b>	MS-Office, Visio, Project, TopDesk, Keypass,
<b>Netzwerke</b>	WAN / LAN-Infrastruktur, Modelle, Protokolle
<b>Sicherheit</b>	IT-Sicherheits-Management Citrix-basierte Sicherheitsarchitekturen Microsoft-basierte Sicherheitsarchitekturen Firewall, Backupsysteme

# QUALIFIKATIONSPROFIL

## KAY MÜLLER

### Projekte

<b>Kunde</b>	Landesbetrieb
<b>Datum/Dauer</b>	Seit 07/2020
<b>Aufgabenbereich</b>	Betrieb und Fehlerbehebung
<b>Tätigkeit</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Betreuung des ROI Verfahrens</li><li>- Ticket Bearbeitung im Level 2 Support für Citrix ADC (NetScaler)</li><li>- Optimierung der vorhandenen ADC (NetScaler) Infrastruktur</li><li>- Unterstützung der Kunden beim Anbinden von Citrix Virtual Apps und Desktops Umgebungen</li></ul>
<b>Kunde</b>	Dienstleister
<b>Datum/Dauer</b>	11/2019 bis 03/2020 (abgebrochen durch Corona)
<b>Aufgabenbereich</b>	Betrieb und Fehlerbehebung
<b>Tätigkeit</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Ticket Bearbeitung im Level 2 Support für Microsoft und Citrix</li><li>- Optimierung der vorhandenen XenApp Infrastruktur (Storefront, Delivery Controller, Lizenzserver, PVS, WEM)</li><li>- NetScaler (ADC) SDX Optimierung</li><li>- Exchange Betrieb und Fehlerbehebung</li></ul>
<b>Kunde</b>	Großhandel
<b>Datum/Dauer</b>	06/2019 / 3 Wochen und mehrere Monate Nachbetreuung
<b>Aufgabenbereich</b>	Citrix Virtual Apps und Desktops
<b>Tätigkeit</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- gemeinsame Sizing-Planung vor Projektbeginn</li><li>- Fehleranalyse</li><li>- Update der vorhandenen XenApp Infrastruktur (Storefront, Delivery Controller, Lizenzserver)</li><li>- Optimierung der Citrix Richtlinien</li><li>- NetScaler MPX Implementierung</li><li>- Verteilung, Automatisierung und Einbindung in die Active Directory von Windows Terminal Servern unter Windows 2016 Dokumentation</li></ul>
<b>Kunde</b>	Rechenzentrum
<b>Datum/Dauer</b>	05/2018 bis 08/2018, Service-Nachbetreuung bis aktuell
<b>Aufgabenbereich</b>	VMWare Virtualisierung und Citrix XenApp/XenDesktop
<b>Tätigkeit</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Gemeinsame Sizing-Planung vor Projektbeginn</li><li>- Installation ESXI</li><li>- Erstellung VCenter Server</li><li>- Vorbereitung: Installation: notwendiger Server Version 2016 im Vorfeld inkl. Patches und IPAdresse.</li><li>- Aufbau neuer XenApp Infrastruktur (Storefront, Desktop Delivery Controller, Lizenzserver)</li><li>- Einbindung des Citrix NetScaler VPX/ MPX / SPX</li><li>- Überwachung und Konfiguration der NetScaler mit dem NetScaler MAS</li><li>- Incident- und Problemmanagement mit Maximo</li><li>- Dokumentation</li></ul>

# QUALIFIKATIONSPROFIL

## KAY MÜLLER

<b>Kunde</b>	Behörden-Rechenzentrum
<b>Datum/Dauer</b>	04/2016 bis 06/2017
<b>Aufgabenbereich</b>	Citrix Farm- Update/Neuaufbau
<b>Tätigkeit</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Gemeinsame Sizing-Planung vor Projektbeginn</li><li>- Vorbereitung: Installation: notwendiger Server Version 2012 R2 im Vorfeld inkl. Patches und IPAdresse.</li><li>- Optimierung einer Citrix Provisioning (PVS) Umgebung</li><li>- Aufbau neuer XenApp Infrastruktur (Storefront, Desktop Delivery Controller, Lizenzserver)</li><li>- Installation des XenApp Master Servers</li><li>- Konfiguration der Citrix Richtlinien</li><li>- Verteilung, Automatisierung und Einbindung in die Active Directory von Windows Terminal Servern unter Windows 2016 - Dokumentation</li></ul>
<b>Kunde</b>	Industrie
<b>Datum/Dauer</b>	03/2017 / 3 Wochen und Nachbetreuung bis Ende 2017
<b>Aufgabenbereich</b>	Citrix Farmoptimierung
<b>Tätigkeit</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Gemeinsame Planung vor Projektbeginn</li><li>- Überprüfen der vorhandenen Komponenten</li><li>- Update der vorhandenen XenApp Infrastruktur (Storefront, Delivery Controller, Lizenzserver)</li><li>- Beseitigung von Fehlern</li><li>- Optimierung der Citrix Richtlinien</li><li>- Einbindung des Citrix NetScalers</li><li>- Verteilung, Automatisierung und Einbindung in die Active Directory von Windows Terminal Servern unter Windows 2016 - Dokumentation</li></ul>
<b>Kunde</b>	Kliniken
<b>Datum/Dauer</b>	11/2016 / 2 Wochen, Beratung im Vorfeld seit 01/2016
<b>Aufgabenbereich</b>	Citrix Farmaufbau
<b>Tätigkeiten</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Vorbereitung: Installation: notwendiger Server Version 2012 R2 im Vorfeld inkl. Patches und IP-Adresse.</li><li>- Aufbau neuer XenDesktop Infrastruktur (Storefront, Desktop Delivery Controller, Lizenzserver)</li><li>- Anpassung und Verteilung von Windows 10 VDI Desktops</li><li>- Bereitstellung von Desktops mittels Amazon AWS und Azure</li><li>- Konfiguration der Citrix Richtlinien</li><li>- Verteilung, Automatisierung und Einbindung in die Active Directory von Windows Terminal Servern unter Windows 2012 R2</li><li>- Windows Policy Workshop</li><li>- Dokumentation</li></ul>

# QUALIFIKATIONSPROFIL

## KAY MÜLLER

<b>Kunde</b>	Behörden-Rechenzentrum
<b>Datum/Dauer</b>	07/2015 bis 09/2015, Service-Nachbetreuung bei Bedarf bis aktuell
<b>Aufgabenbereich</b>	Aufbau einer Citrix XenApp 6.5 Serverfarm auf vSphere 6
<b>Tätigkeiten</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Zusammenarbeit und Führung von zwei Administratoren vor Ort</li> <li>- vorher: Schulung der Administratoren: vSphere 6 Install./Konfig.</li> <li>    Und New Features XenApp 6.5</li> <li>- gemeinsamer Aufbau einer Serverfarm XenApp 6 auf vSphere 6 als Hypervisor-Cluster</li> <li>- Planung, Konzeption und Installation eines NetScaler VPX</li> <li>- Anbindung der NetScaler-Systeme an die LAN-/WAN Infrastruktur des Kunden</li> <li>- Verteilung, Automatisierung und Einbindung in die Active Directory von Windows Terminal Servern unter Windows 2008 R2</li> <li>- Dokumentation</li> </ul>
<b>Kunde</b>	Banken
<b>Datum/Dauer</b>	05/2014- 09/2014 sowie Wartung im Vertrag bis 2017
<b>Aufgabenbereich</b>	Aufbau einer Citrix XenApp 6 Serverfarm auf XenServer und Anbindung Datacore Storage
<b>Tätigkeiten</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aufbau einer Serverfarm mit 16 XenApp 6 Servern</li> <li>- Bereitstellung verschiedener Anwendungen im Bankenbereich und Office</li> <li>- Deployment der Server</li> <li>- Aufbau und Installation der XenServer</li> <li>- Deployment der Windows Clients</li> <li>- Konzeption des Citrixbasierten Sicherheitsmanagements</li> <li>- Planung der Einhaltung von SLAs für Citrix-Dienste</li> <li>- Aufbau des Storage mit Datacore und Replikation</li> <li>- Dokumentation und Schulung der Administratoren</li> <li>- weitere Betreuung in der Anlaufphase</li> </ul>
<b>Kunde</b>	Diverse
<b>Datum/Dauer</b>	2004- 2013
<b>Aufgabenbereich</b>	Diverse Projekte mit Umfeld von Microsoft, Citrix und der Computer gesteuerten Zutrittskontrolle.
<b>Tätigkeiten</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Analyse</li> <li>- Planung</li> <li>- Technische Umsetzung</li> </ul>
<b>Schulungen</b>	Dozent für IHK-Ausbildungen
2011 - heute	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dozent für Microsoft Server bis 2019</li> <li>Dozent für Microsoft Windows bis 10</li> <li>Dozent für Citrix XenApp und Virtual Apps</li> <li>Dozent für Citrix XenDesktop und Virtual Desktops</li> <li>Dozent für Citrix XenServer und Hypervisor</li> <li>Dozent für Citrix Netscaler und ADC</li> <li>Dozent für VMWare vSphere, vSAN</li> <li>Dozent für AWS Grundlagen</li> </ul>